



# Privacy- en cookiebeleid

## Privacybeleid

**Koffertje Troost respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Koffertje Troost hanteert de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Vanaf mei 2018 is de WBP vervangen door de wet Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) en geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie.**

Op de website van Koffertje Troost is een SSL verbinding actief.

Een SSL-certificaat versleutelt de verbinding tussen de server en de website, zodat uw gegevens beschermd worden verzonden. Herkenbaar aan de groene vermelding met slotje in de adresbalk en de vermelding <https://>

(Ter verduidelijking: <http://> heeft geen beveiligde verbinding)

Koffertje Troost respecteert uw recht om “vergeten te worden”. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. De gegevens die u invoert, worden alleen gebruikt voor het optimaal afhandelen van uw bestelling en in verband met onze administratie voor de belastingwetgeving.

Koffertje Troost zal uw persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen.

In geval van diefstal, verlies of misbruik van uw persoonsgegevens (datalekken) zullen wij dit aan u melden en doorgeven aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Uw verstrekte gegevens voor het afhandelen van de bestelling worden uiterlijk 3 maanden bewaard. Na het verstrijken van dit termijn worden uw gegevens in het bestelformulier en alle correspondentie met betrekking tot uw bestelling vernietigd. Op grond van de belastingwetgeving bewaren wij uw gegevens in onze financiële administratie 7 jaar.

### **De volgende gegevensverwerking is noodzakelijk om uw bestelling te kunnen uitvoeren:**

-Uw naam en adresgegevens

*Noodzakelijk om de bestelling bij uw thuis te laten bezorgen en voor het opstellen van de orderbevestiging en de factuur.*

-Uw telefoonnummer

*Noodzakelijk indien u zelf uw bestelling wilt ophalen bij Koffertje Troost. Koffertje Troost zal alleen telefonisch contact met u opnemen voor het plannen van de leveringsafspraken en/of het maken van een afspraak voor de workshop.*

*Indien u een verhuurkoffer heeft besteld, worden bovenstaande persoonlijke gegevens ook vermeld op het bewijs van ontvangst en het bewijs van inleveren van de verhuurkoffer.*

## **De volgende gegevensverwerking is noodzakelijk in verband met de wettelijke verplichting van Koffertje Troost aan de belasting:**

Uw betaling aan Koffertje Troost verloopt via Mollie B.V, een erkend bedrijf dat betalingen verzorgt voor ondernemingen. U kunt kiezen uit verschillende betaalmethodes. Door in te loggen bij uw eigen bankomgeving via iDEAL of Bancontact of via een bankoverschrijving, kunt u de betaling aan Koffertje Troost voldoen. Op grond van de belastingwetgeving bewaren wij 7 jaar de gegevens met betrekking tot uw betaling .

## **De volgende gegevens maakt u alleen kenbaar als u toestemming wilt verlenen aan Koffertje Troost om deze gegevens te gebruiken voor het doel zoals beschreven:**

-De leeftijd van uw kind(eren) , de relatie van de overleden dierbare t.o.v. uw kind(eren), betreft de uitvaart een begrafenis of crematie, beknopte informatie m.b.t. de omstandigheden van het overlijden

*Het invullen van bovenstaande is niet verplicht.*

*Door deze velden in te vullen geeft u toestemming aan Koffertje Troost om het boekenpakket van de verhuurkoffer aan de hand van deze gegevens zo goed mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke situatie.*

*U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken, door dit per e-mail aan ons kenbaar te maken.*

U heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens en kunt hiervoor contact opnemen met Koffertje Troost. [Info@koffertjetroost.nl](mailto:Info@koffertjetroost.nl)

## **Cookiebeleid**

Koffertje Troost maakt gebruik van Google Analytics voor de metingen van webstatistieken onder de bezoekers van [Koffertjetroost.nl](http://Koffertjetroost.nl)

Google Analytics maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Dit gebeurt volledig anoniem. Via Google Analytics beschikt Koffertje Troost niet over uw persoonsgegevens en uw IP adres.

Het gebruik van Google Analytics is volgens de Telecomwetgeving en binnen de Wet Bescherming Persoonsgegevens toegestaan, mits het op de juiste manier wordt ingesteld. (1) Er is een bewerkersovereenkomst tussen Koffertje Troost en Google over de Analytics gegevens. (2) IP-adressen worden anoniem gemaakt zodat gegevens nooit naar u of uw IP adres te herleiden zijn. (3) Het Analytics account van Koffertje Troost is zo ingesteld dat de informatie **niet** met anderen gedeeld mag worden. (4) De bezoeker wordt duidelijk geïnformeerd over het gebruik van Analytics en de mogelijkheid voor een ‘opt-out’. Koffertje Troost voldoet hiermee aan de wettelijke voorwaarden.

Het Analytics cookie blijft 6 maanden geldig.

Op de website van Koffertje Troost worden naast het Analytics cookie geen andere cookies gebruikt. Koffertje Troost maakt gebruik van (tracking) cookies ten behoeve van marketing doeleinden.

Heeft u bezwaar tegen het gebruik van cookies kunt u via de instellingen van uw browser de cookies uitschakelen. Het niet accepteren van cookies heeft geen gevolgen voor het gebruik van de website van Koffertje Troost.

#### Opt-out voor Google Analytics

Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>  
Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

Koffertje Troost heeft het recht deze Privacy- en cookiebeleid te allen tijden te wijzigen. Op deze pagina vindt u altijd de meest recente informatie.

Indien u vragen of een klacht heeft over het Privacy- en cookiebeleid van Koffertje Troost, kunt u contact met:

Koffertje Troost  
Mieke de Nijs  
van Alkemadelaan 4  
1906 XG Limmen  
E-mail: [info@koffertjetroost.nl](mailto:info@koffertjetroost.nl)  
Telefoon: 06 206 397 45

©2018 Koffertje Troost